

Asociado a	Nombre	Tipo	Código	Clase	Emisor	Fecha
Gestión de las Comunicaciones	Ley 55 de 1993	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2021-11-02
Gestión de las Comunicaciones	Decreto 0103 de 2015	Documento externo	0103	DECRETO	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	2015-01-30
Gestión de las Comunicaciones	Manual PL Gestión de Las Comunicaciones	Documento interno	PL-CM-01-000-000	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	CHEC	2018-10-05
Gestión de las Comunicaciones	Manual Rn Gestión de las Comunicaciones	Documento interno	RN-CM-01-000-000	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	CHEC	2021-11-17
Gestión de las Comunicaciones	Guía Técnica Colombiana de Responsabilidad Social	Documento externo		GUIA	ICONTEC	2009-03-25
Gestión de las Comunicaciones	Decreto 1599 de 2005 (Modelo Estándar de Control Interno 1000:2005)	Documento externo		DECRETO	DAFP(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA)	2009-03-25
Gestión de las Comunicaciones	Constitución Política de Colombia	Documento externo		CONSTITUCIÓN POLÍTICA	ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	2009-03-24
Gestión de las Comunicaciones	Código Internacional de Ética Periodística	Documento externo		CODIGO	UNESCO	2009-04-15
Gestión de las Comunicaciones	Resolución 70 de 1998	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2009-03-25
Gestión de las Comunicaciones	Ley 222 de 1995	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2009-03-25
Gestión de las Comunicaciones	Resolución 32749 de 2004	Documento externo		RESOLUCIÓN	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	2009-03-25
Conexión de Cargas y Clientes	Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE - Resolución 40117	Documento externo		NORMA	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	2026-06-09
Atención Clientes	Matriz de normas y conceptos	Documento interno		CONCEPTOS	CHEC	2019-11-18
Facturación	Resolución CREG 108 de Julio 03 de 1997	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-10
Facturación	Resolución CREG 015 de Marzo 25 de 1999	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Resolución CREG 082 de Noviembre 18 de 2004	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Decreto CREG-Minminas 160 de Enero de 2004	Documento externo		DECRETO	CREG - MINMINAS	2025-06-20
Facturación	Resolución CREG 040 de Junio 01 de 2004	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Resolución SSPD 0355 de Julio 08 de 2004	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2019-08-05
Facturación	Decreto CREG 3611 de Octubre 10 de 2005	Documento externo		DECRETO	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Ley SSDP 812 de Junio de 2003	Documento externo		LEY	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 921 de Diciembre de 2004	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Resolucion CREG 097 de 2008	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Circular MINMINAS O62 de septiembre 8 de 2004	Documento externo		CIRCULAR	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	2026-03-19
Facturación	Circular SSPD externa N° 0054 del 22-08-2011	Documento externo		CIRCULAR	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2026-03-19
Facturación	Decreto 281 DNP - Dosimetrá sancionatoria	Documento externo		DECRETO	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	2025-06-19
Atención Clientes	CCU- Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica	Documento interno		CONTRATO	CHEC	2024-10-16
Facturación	Resolución UPME 0355 de Julio 2004	Documento externo		RESOLUCIÓN	UPME (UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA)	2025-06-19
Facturación	Resolución 070 del 4 de Febrero 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	INSTITUTO AGUSTÍN CODAZZI	2025-06-19
Facturación	Resolución DANE 106 de Febrero 2005	Documento externo		RESOLUCIÓN	DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	2026-03-19
Facturación	Resolución SSDP 3694 de 10 Diciembre 1996	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2026-03-19

Facturación	Ley 142 de Julio de 1994 Estratificación socioeconómica	Documento externo	LEY	Unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección	2025-06-19
Facturación	Ley Congreso 177 de Diciembre de 1994	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 383 de Julio de 1997	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 689 de Agosto de 2001	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 732 de Enero 2002	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 734 de Febrero de 2002	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación		Documento externo	DECRETO	DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	2026-03-19
Facturación	Decreto DANE 1170 de Mayo de 2015	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Ley Congreso 1537 de Junio 2012	Documento externo	LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2025-06-19
Facturación	Ley 1753 de Junio 2015	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-03-19
Facturación	Resolución CREG 030:2018	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-03-19
Facturación	Resolución CREG 199:2019	Documento externo	DOCUMENTOS ADICIONALES	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-07-14
Facturación	Documento CREG:128-19	Documento externo	DOCUMENTOS ADICIONALES	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2020-07-14
Facturación	Documento SSPD-SUI Julio de 2019	Documento externo	RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2020-07-14
Facturación	Resolución SSPD - 20192200020155	Documento externo	DECRETO	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	2026-03-19
Facturación	Decreto legislativo MINMINAS 517 de abril 4 de 2020	Documento externo	RESOLUCIÓN	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	2026-03-19
Facturación	Resolución MINMINAS 40130	Documento externo	DECRETO	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	2026-03-19
Facturación	Decreto MINMINAS 798	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-19
Facturación	Resolución CREG 104 de junio 2020	Documento externo	DECRETO	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	2026-03-19
Facturación	Decreto MCIT 799 del 4 de junio 2020	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-07-14
Facturación	Resolución CREG 058 de abril 14 de 2020	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-10-06
Facturación	Resolución CREG 064 de abril21 de 2020	Documento externo	DOCUMENTOS ADICIONALES	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-07-14
Facturación	Documento CREG 080-20	Documento externo	DOCUMENTOS ADICIONALES	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-07-14
Facturación	Documento CREG 037-20	Documento externo	DOCUMENTOS ADICIONALES	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-07-14
Facturación	Documento CREG 042-20	Documento externo	DECRETO	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Decreto PRESIENTECIA 637 del 6 de mayo de 2020	Documento externo	CONTRATO	CHEC	2020-10-16
Facturación	Cláusula 11 CCU- Desviaciones significativas del consumo	Documento interno	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-10-29
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución CREG 156 de 2011	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-10-29
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución CREG 038 de 2014	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-10-29
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución CREG 015 de 2018	Documento externo	RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2020-10-29
Atención Clientes	Carta Trato Digno	Documento interno	DOCUMENTOS ADICIONALES	CHEC	2021-02-10
Facturación	Decreto MDE N° 2668 de 1999	Documento externo	DECRETO	Ministerio de Desarrollo Económico	2026-03-19
Facturación	Guías de Comportamiento SSDD. Facturación de conceptos no inherentes a la prestación del servicio público domiciliario	Documento externo	GUIA	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2026-03-19
Facturación	Resolución MSPS 222 de 2021	Documento externo	RESOLUCIÓN	MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	2026-03-19
Facturación	Resolución MSPS 738 de 2021	Documento externo	RESOLUCIÓN	MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	2026-03-19

Facturación	Resolución MSPS 1315 de 2021	Documento externo		RESOLUCIÓN	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	2026-03-19
Facturación	Resolución MSPS 0304 de 2022	Documento externo		RESOLUCIÓN	Ministerio de Salud y Protección Social	2026-03-19
Facturación	Resolución MSPS 666 de 2022	Documento externo		RESOLUCIÓN	Ministerio de Salud y Protección Social	2026-03-19
Facturación	Resolución MSPS 1913 de 2021	Documento externo		RESOLUCIÓN	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	2026-03-19
Atención Clientes	Ley 142 de 1994	Documento externo		LEY	Función pública	2026-06-16
Facturación	Resolución CREG 043 de Junio 24 de 1996	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Resolución CREG 089 de Octubre de 1996	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-20
Facturación	Ley Congreso 505 de Junio de 1999	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2026-03-19
Facturación	Resolución CREG 015:2018	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-03-19
Facturación	Resolución CREG 105 008 de 2024	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2024-10-16
Facturación	Resolución Dian 000008 de 2024	Documento externo		RESOLUCIÓN	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	2026-03-19
Facturación	Resolución Dian 000119 de 2024	Documento externo		RESOLUCIÓN	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	2026-03-19
Facturación	Resolución Dian 000165 de 2023	Documento externo		RESOLUCIÓN	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	2026-03-19
Facturación	Resolución Dian 000202 de 2025	Documento externo		RESOLUCIÓN	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	2026-03-19
Facturación	Resolución CREG 105 007 de 2024	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-06-10
Facturación	Resolución CREG 005 de 2012	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-10-16
Relaciones Comerciales	Resolución CREG 005 de 2012	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-10-16
Facturación	Resolución CREG 122 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-10-16
Relaciones Comerciales	Resolución CREG 122 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2025-10-16
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución No. 075 DE 2021	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-05-18
Conexión de Cargas y Clientes	Circular CREG 001 de 2023	Documento externo		CIRCULAR	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-01-22
Conexión de Cargas y Clientes	Resolucion CREG 174 del 2021	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-01-22
Conexión de Cargas y Clientes	Acuerdo CNO 1549 de 2022	Documento externo		ACUERDO	C.N.O Consejo Nacional de Operación	2026-01-22
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución 5050 de 2016	Documento externo		RESOLUCIÓN	Comisión de regulación de comunicaciones C.R.C.	2026-01-22
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución 5890 del 2020	Documento externo		RESOLUCIÓN	Comisión de regulación de comunicaciones C.R.C.	2026-01-22
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución No. 101 072 de 2025	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-05-18
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución No. 101 099 de 2026	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-05-18
Conexión de Cargas y Clientes	Circular No.164 de 2025	Documento externo		DOCUMENTOS ADICIONALES	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2026-05-19
Gestión Pérdidas no técnicas	Decreto 1073 de 2015	Documento externo	D1073	DECRETO	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	2020-10-31
Atención Clientes	Manual de politicas y lineamientos Atencion Clientes	Documento interno	PL-AC-05-000-000	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	CHEC	2022-05-18
Conexión de Cargas y Clientes	Manual políticas y lineamientos Conexión de cargas y clientes	Documento interno	PL-DI-09-000-000	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	CHEC	2022-02-11
Gestión Pérdidas no técnicas	Manual políticas y lineamientos proceso Gestión Pérdidas no Técnicas	Documento interno	PL-DI-10-000-000	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	CHEC	2022-05-20

Atención Clientes	Reglas de negocio Atención Clientes	Documento interno	RN-AC-05-000-000	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	CHEC	2022-11-02
Facturación	Reglas de negocio y procedimientos de Facturación	Documento interno	RN-CO-07-000-000	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	CHEC	2025-11-11
Conexión de Cargas y Clientes	Manual RN Conexión de cargas y clientes	Documento interno	RN-DI-09-000-000	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	CHEC	2022-02-11
Gestión Pérdidas no técnicas	Reglas de negocio y procedimientos proceso Gestión Pérdidas no técnicas	Documento interno	RN-DI-10-000-000	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	CHEC	2025-02-14
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución CREG 106/2006 - Acuerdo 558 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución CREG 025/1995	Documento externo		RESOLUCIÓN	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	
Conexión de Cargas y Clientes	Resolución 063 de 2013 - Documento CREG 043 - 2013 - Utilización de infraestructura para servicios TIC	Documento externo		RESOLUCIÓN	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	
Conexión de Cargas y Clientes	Ley 1228 de 2008 - Decreto 2770/53, 2976/10,4550/09	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2014-01-27
Facturación	Resolución CREG 080 de Diciembre 27 de 1995	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2017-05-11
Facturación	Concepto de la SSPD 736 del Año 2001	Documento externo		CONCEPTO	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Conexión de Cargas y Clientes	Normas de Diseño y Construcción de Redes de Distribución de Energía Eléctrica	Documento interno		MANUAL	CHEC	2018-02-22
Conexión de Cargas y Clientes	Resolucion 070 Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica	Documento externo		RESOLUCIÓN	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	2010-11-10
Facturación	Resolución SSPD 4355 de febrero 20 de 2012	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2015-07-24
Facturación	Resolución SSPD 6285 de Julio 30 de 2010	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2015-07-24
Facturación	Resolución SSPD 8055 de marzo 16 de 2010	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2015-07-24
Facturación	Resolución SSPD 17645 de junio 12 de 2012	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Facturación	Resolución SSPD 4345 de febrero 20 de 2012	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Facturación	Resolución SSPD 22695 de agosto 16 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Facturación	Resolucion SSPD 3995 de febrero 28 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Facturación	Resolucion SSPD 11645 de mayo 10 de 2011	Documento externo		RESOLUCIÓN	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	2017-05-11
Servicios de Soporte	Ley 55 de 1993	Documento externo		LEY	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	2021-11-02